

SABENA FLIGHT ACADEMY AFRICA

FORMATION

DU

PERSONNEL NAVIGANT COMMERCIAL

SOMMAIRE

	SOMMAIRE	2
I.	Première partie : GENERALITES	2 & 3
I.1	L'ENTRETIEN	3
I.2	LES INSCRIPTIONS	3
I.3	LES HORAIRES	4
I.4	LES VOLS LOFT	4
I.5	VISITES ET CONFERENCES	4
I.5.1	Visites prévues	4
I.5.2	Conférences	4
I.6	VALIDATION DES FORMATIONS	5
II.	Deuxième partie : LA PROFESSION DE PNC	6
II.1	LA REGLEMENTATION INTERNATIONALE	6
II.2	LE METIER DE PNC	6 & 7
III.	Troisième partie : LES ENTRAINEMENTS ET CONTROLES PERIODIQUES	8
III.1	LA REGLEMENTATION INTERNATIONALE	8
III.2	PROGRAMME DE REVALIDATION CSS	9 & 10
IV.	Quatrième partie : LES FORMATIONS COMPLEMENTAIRES DU PNC	11
V.	Cinquième partie : PROGRAMME DE FORMATION INITIALE PNC	12
V.1	PRESENTATION SYNOPTIQUE	12
V.2	PROGRAMME DETAILLE	12

PREMIERE PARTIE : GENERALITES

Dans le cadre de ses formations aéronautiques réglementées, Sabena Flight Academy Africa forme au métier de Personnel Navigant Commercial ou PNC, plus communément appelé Hôtesse ou Steward.

La formation du PNC de Sabena Flight Academy Africa comprend :

- ❖ La formation initiale ;
- ❖ Les formations récurrentes ;
- ❖ Les formations complémentaires.

1

Les élèves admis en formation initiale doivent remplir les conditions suivantes :

- ❖ Etre titulaire d'un baccalauréat ou équivalent ;
- ❖ Remplir les conditions réglementaires d'aptitude physique et mentale ;
- ❖ Avoir 18 ans révolus ;
- ❖ Réussir à un examen théorique et à une épreuve de natation ;
- ❖ Passer avec succès un entretien.

Les candidats peuvent se présenter individuellement ou être présentés par une compagnie aérienne.

Une bonne connaissance de la langue anglaise est nécessaire.

La formation initiale consiste à préparer les élèves aux examens officiels du Certificat de Sécurité Sauvetage Camerounais (CSS) qui sont organisés par l'Autorité Aéronautique camerounaise (CAA).

Cette formation est effectuée en 2 parties :

- ❖ Une partie théorique qui prépare les élèves à l'examen théorique du CSS camerounais.
- ❖ Une formation pratique, qui prépare les élèves ayant réussi l'examen théorique, à passer les épreuves pratiques du CSS camerounais.

Après réussite aux examens théorique et pratique, le CSS camerounais sera délivré aux 2 candidats justifiant de 60h de vol en tant que personnel complémentaire de bord dans le transport aérien commercial.

En plus des exigences du programme du CSS camerounais, la formation initiale de PNC de Sabena Flight Academy Africa comprend également les modules complémentaires du nouveau programme du Certificat de Formation à la Sécurité (CFS), diplôme qui remplace progressivement le CSS en Europe et dans le monde.

Ainsi la formation de PNC effectuée à Sabena Flight Academy Africa prépare efficacement le candidat pour l'obtention des certificats actuels et anticipe sur l'évolution de la réglementation pour faciliter l'intégration du futur candidat PNC en compagnie aérienne.

I.1 - L'ENTRETIEN

Les exigences de sécurité et de sûreté du transport aérien rendent nécessaire un entretien avant l'inscription. Cet entretien peut-être réalisé par l'organisme demandeur de la formation ou par Sabena Flight Academy Africa. Au-delà de la vérification de la capacité d'insertion sociale, une attention particulière sera portée à la rigueur et à l'honnêteté intellectuelle du candidat, à son sens de l'anticipation et de l'organisation, et à son aptitude au travail en équipe et en horaires décalés.

I.2 - LES INSCRIPTIONS

Les formations sont ouvertes pour une classe de 16 stagiaires au maximum.

Les inscriptions sont possibles pour l'une ou l'autre des formations comme suit :

- ❖ Pour les candidats ab initio, l'ensemble des formations théorique et pratique selon le programme CSS complet de Sabena Flight Academy Africa.
- ❖ Pour les candidats déjà titulaires du CSS, la formation complémentaire pour satisfaire aux exigences nouvelles du CFS théorique et pratique.
- ❖ Pour les candidats déjà titulaires du CSS, la formation récurrente ou de revalidation du CSS et des modules complémentaires (transport des marchandises dangereuses, sûreté, gestion des ressources de l'équipage).

I.3 - LES HORAIRES

Les cours sont donnés à raison de 8 heures effectives par jour, du lundi au vendredi inclus, à partir de 8h du matin, soit un total de 40 heures par semaine.

I.4 - LES VOLS LOFT

Les vols LOFT (Line Oriented Flight Training) sont utilisés de façon systématique dans la formation pour permettre de se familiariser avec l'environnement du cockpit, d'appréhender les notions de répartition des tâches et de CRM au cockpit, et éventuellement de ressentir une partie du stress lié au vol.

Chez Sabena Flight Academy Africa, ces vols sont effectués sur un entraîneur de vol de type FNPT II ; cet outil permet de simuler des vols sur jet de transport commercial dans des conditions techniques et opérationnelles réalistes.

I.5 - VISITES ET CONFERENCES

Les visites et conférences sont obligatoires pour les candidats en formation initiale; elles permettent de rapprocher les stagiaires du monde professionnel de l'exploitation en opérations aériennes.

I.5.1 - Visites d'imprégnation prévues :

- ❖ Un avion de ligne ;
- ❖ L'assistance des vols (quart opérations, météorologie, contrôle aérien, infirmerie aéroport).

I.5.2 - Conférence :

- ❖ L'équipage : Grandeur et Servitude.

Visites et conférences seront menées indifféremment en français ou en anglais.

I.6- VALIDATION DES FORMATIONS

La formation initiale de PNC de Sabena Flight Academy Africa est agréée par l'Autorité Aérienne camerounaise (CCAA), au même titre que les formations complémentaires ou récurrentes du PNC.

Cette formation initiale ouvre droit à passer les examens officiels camerounais ; en cas de réussite le diplôme obtenu est le Certificat de Sécurité Sauvetage, délivré par Mr le Ministre des Transports du Cameroun.

Par ailleurs, une attestation de réussite est délivrée par Sabena Flight Academy Africa à chaque stagiaire ayant effectué une formation de façon complète et satisfaisante.

Cette attestation est attachée au programme agréé par l'Autorité Aérienne camerounaise et peut servir de base pour se présenter éventuellement à des examens organisés par d'autres administrations.

DEUXIEME PARTIE : LA PROFESSION DE PNC

II.1 - LA REGLEMENTATION INTERNATIONALE

L'équipage est constitué de l'ensemble des personnes embarquées pour le service de l'avion en vol ; il est placé sous les ordres d'un commandant de bord. Il comprend les membres de l'équipage de conduite, le personnel navigant de cabine et les personnels des services complémentaires de bord.

Le personnel navigant de cabine (PNC) est formé des membres de l'équipage qui exercent une activité liée à la présence de passagers et en particulier à la fonction sécurité sauvetage.

Le PNC est titulaire de la fonction sécurité sauvetage par délégation du commandant de bord;

L'équipage de conduite est formé des membres de l'équipage qui accomplissent des tâches liées aux fonctions suivantes : commandement, pilotage, mécanique, navigation et télécommunication. L'équipage de conduite participe aux tâches de la fonction sécurité sauvetage.

En sa qualité de membre de l'équipage, le PNC doit être titulaire des titres et détenteur des attestations exigées par le Ministre chargé de l'aviation civile, conformément à la réglementation en vigueur.

II.2 – LE METIER DE PNC

Le rôle le plus visible du PNC est d'apporter au passager confort et réconfort dans la résolution des problèmes physiologiques liés au vol et de l'assister dans la prise en compte du stress éventuellement associé au risque de claustrophobie, aux interrogations techniques, au sentiment de dépendance, etc...

Mais cette mission à caractère commercial n'est qu'une mission complémentaire qui vient se greffer sur la mission réglementaire présentée ci-dessus.

Dans le cadre d'un vol, le déroulement chronologique de la mission réglementée du PNC est le suivant :

- ❖ Participer au briefing effectué par le chef cabine sur les informations reçues du commandant de bord relatives au déroulement prévu du vol ;
- ❖ Effectuer la visite prévol à l'aide de la check-list de sécurité et vérifier les moyens d'intercommunication ;
- ❖ Embarquer les passagers, et veiller au respect des consignes opérationnelles et de sécurité ;
- ❖ Se préparer par une check-list silencieuse à son rôle individuel en cas d'incident ou accident pendant le décollage ;
- ❖ Faire respecter en vol les consignes de sécurité (interdiction de fumer, ceintures de sécurité, discipline, etc...) ;
- ❖ Exercer une vigilance permanente sur la sécurité en cabine et rendre compte au commandant de bord ;
- ❖ Porter assistance aux passagers indisposés ou malades et leur administrer les premiers soins ;
- ❖ Se tenir prêt à intervenir directement ou sur ordre du commandant de bord pour tout incident à bord ;
- ❖ Préparer la cabine pour la descente, et se préparer par une check-list silencieuse à son rôle individuel en cas d'incident ou accident liés à l'atterrissage ;
- ❖ En cas d'incident grave ou d'accident terrestre ou maritime, procéder à l'évacuation des passagers et de l'équipage, et organiser leur survie.

TROISIEME PARTIE : LES ENTRAINEMENTS ET CONTROLES PERIODIQUES

III.1 - LA REGLEMENTATION INTERNATIONALE

La validité du CSS doit être prorogée tous les 12 mois par un stage⁷ d'entraînement et contrôle périodique (ECP) qui comprend une partie théorique et une partie pratique.

Ce stage peut être anticipé de 3 mois avant la fin de sa validité prévue.

Sabena Flight Academy Africa propose à Douala un stage ECP complet pour la revalidation du CSS comprenant :

- ❖ les révisions réglementées pour le CSS théorique ainsi que les révisions pour les modules « gestion des ressources de l'équipage », « sûreté » et « transport des marchandises dangereuses ».
- ❖ les entraînements réglementés pour le CSS pratique avec exercices en piscine et lutte contre l'incendie.

Les entraînements et contrôles périodiques pour les spécialisations avion sont pris en compte au cas par cas.

III.2 – PROGRAMME DE REVALIDATION CSS

Les stages de revalidation du CSS sont organisés sur demande individuelle ou sur présentation par une compagnie aérienne pour des groupes de 16 personnes maximum. Les stages sont organisés sur demande ou à date fixe.

Pour un PNC en exercice ou ayant subi une interruption de courte durée, le stage de revalidation du CSS proposé par Sabena Flight Academy Africa dure 2 jours.

JOUR 1 : STAGE THEORIQUE

Les sujets retenus pour l'instruction théorique en vue de la revalidation du CSS sont choisis de façon à ce que la totalité des thèmes de la formation initiale ait été revue en 36 mois. Les matières ayant une validité inférieure à 36 ans sont revues dans la limite de leur validité propre.

Le programme comprend systématiquement une révision en gestion des équipages, en sûreté et transport des marchandises dangereuses.

Ce programme théorique fait l'objet d'un agrément annuel par l'Autorité aéronautique camerounaise.

Le stage d'instruction théorique est sanctionné par un QCM.

JOUR 2 : STAGE PRATIQUE

Le stage pratique comprend :

- ❖ Exercices feu-fumée
- ❖ Utilisation des équipements
- ❖ Exercices en piscine
- ❖ Secourisme

Selon le cas une révision du cours de spécialisation avion peut être envisagée.

Pour un PNC titulaire du CSS mais ayant subi une interruption de longue durée, les sujets traités sont identiques, mais ils sont développés plus longuement et le stage de revalidation peut durer de 3 à 5 jours selon le cas.

Les programmes de revalidation du CSS après interruption de longue durée proposés par Sabena Flight Academy sont approuvés par l'Autorité Aérienne.

QUATRIEME PARTIE : LES FORMATIONS COMPLEMENTAIRES DU PNC

A l'attention des PNC déjà titulaires du CSS stricto sensu, Sabena Flight Academy Africa offre des cours complémentaires de sûreté, transport des marchandises dangereuses ou gestion des équipages.

Ces cours sont réunis dans un module spécifique dont le programme est déposé auprès de l'Autorité Aéronautique.

Ce module est identique à celui qui est intégré dans le cours CSS complet de Sabena Flight Academy et qui anticipe sur les exigences du CFS.

Ce module est programmé à date fixe ou sur demande pour des classes de 16 stagiaires maximum et éventuellement en combinaison avec les candidats ab initio.

Ce module est sanctionné par un examen QCM.

CINQUIEME PARTIE : PROGRAMME DE FORMATION INITIALE PNC

V1. PRESENTATION SYNOPTIQUE

Formation théorique : 4 semaines Formation pratique : 1 semaine	Heures SFA-A	Réf. OACI	Programme SFA-A CSS	
TOTAL GENERAL D'HEURES			187	
INSTRUCTION THEORIQUE SECURITE SAUVETAGE	60		Instruction théorique CSS 120 h Y compris 8h de visites, 4 h de conférence et les révisions	
Conférence				
Eléments de connaissance aéronautique				
Réglementation				
Consignes générales en vol				
Consignes générales en cas d'urgence				
La survie				
Visite avion				
Révision sécurité sauvetage				
INSTRUCTION THEORIQUE SECOURISME	60			3 semaines
Notions élémentaires d'anatomie et de physiologie				
Milieu aéronautique et réactions de l'organisme				
Secourisme à bord				
Maladies contagieuses ou tropicales				
Exercices de secourisme en cas d'accident aérien				
Décès à bord				
Visite à l'hôpital				
Révision secourisme				
Examen blanc CSS				
FIN DE FORMATION AU CSS THEORIQUE DE BASE				
INSTRUCTION THEORIQUE MODULE COMPLEMENTAIRE	27		Instruction théorique complémentaire 27 h dont vol Loft 1h 1 semaine	
Gestion des ressources de l'équipage (CRM)				
Marchandises dangereuses				
Sûreté				
Examen : 1 groupe par ½ journée				
Loft : 2 observateurs; 1 groupe par ½ journée				
Révision libre CSS				
FIN DE FORMATION AU CSS THEORIQUE ET MODULES SPECIALISES				
INSTRUCTION PRATIQUE	40		Instruction Pratique 40 h 1 semaine	
Sécurité sauvetage (y compris feux, piscine,)				
Examen blanc sécurité sauvetage				
Secourisme				
Examen blanc secourisme				
ATTESTATION DE FORMATION PRATIQUE AU CSS				

V2. PROGRAMME DETAILLE

[Voir livret de programme détaillé]